



WYDZIAŁ EKONOMICZNY
Politechnika Radomska
im. Kazimierza Pułaskiego

Radom, 27.02.2009

W. Pani
Martyna Dywan
Call Center Poland SA

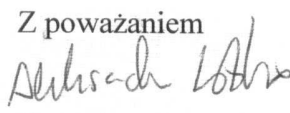
LIST REFERENCYJNY

Szanowna Pani!

Pragnę serdecznie podziękować za przeprowadzenie z najwyższym profesjonalizmem i starannością badania jakości usług świadczonych przez centra kontaktu z klientem, zrealizowanego na potrzeby przygotowywanej przeze mnie rozprawy habilitacyjnej.

Szybkość działania, sprawna komunikacja w przygotowaniu i realizacji projektu, indywidualne traktowanie, elastyczność, zrozumienie potrzeb klienta oraz wysoka jakość dostarczonych wyników pozwalają traktować firmę Call Center Poland jako godnego uznania i zaufania partnera.

Jeszcze raz dziękując za współpracę, życzę przyszłych sukcesów.

Z poważaniem

dr Aleksander Lotko